



RYCHLÁ, INTENZIVNÍ A PŘÁTELSKÁ SLUŽBA

RIAPS

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2022

OBSAH

Úvodní slovo ředitelky	3
RIAPS	4
Ambulance	6
Centrum duševního zdraví	8
Chráněné bydlení	12
Kontaktní centrum	14
Manželská a rodinná poradna	18
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter	22
Telefonická krizová pomoc	26
Sociálně právní ochrana dětí – SPOD	28
Projekty	29
Poděkování	30
Kontakty	31

Úvodní slovo ředitelky



Dovolte mi, abych Vás pozvala ke čtení Výroční zprávy za rok 2022, ve které Vám týmy jednotlivých služeb nabídnou informace o nabídce služeb, průběhu roku, zdarech i obtížích a některých plánech do budoucna.

RIAPS se v roce 2022 nadále snažil naplňovat roli poskytovatele rychlé, intenzivní a přátelské služby pro různé cílové skupiny a stále v souladu se svou filozofií.

Některé nové služby zažívaly radosti i strasti v souvislosti se svým vznikem a vymezováním. Některé jsou tu již dlouhou dobu, ale i v nich dochází ke změnám a stálému přemýšlení, jak je nastavit tak, aby byly co nejvstřícnější vůči klientům a dobře plnily svou roli. Podněty přinášejí sami pracovníci, klienti, studenti a praktikanti. Zpětnou vazbu přinášejí i rozvojové audity, intervize a supervi-

ze. Spokojenost a efektivita je i cílem právního subjektu, takže probíhaly i některé změny v souvislosti s novými představami vedení.

Pro rok 2023 před námi leží řada úkolů. Doufám, že nám budou stačit síly na to, abychom vše zvládli.

Chtěla bych poděkovat všem, kteří v roce 2022 pracovali ve prospěch klientů i dobrého jména zařízení RIAPS i celé organizace. Můj dík patří také klientům, bez nichž by to nedávalo smysl, a všem těm, kteří finančně i jinak podpořili naše aktivity.

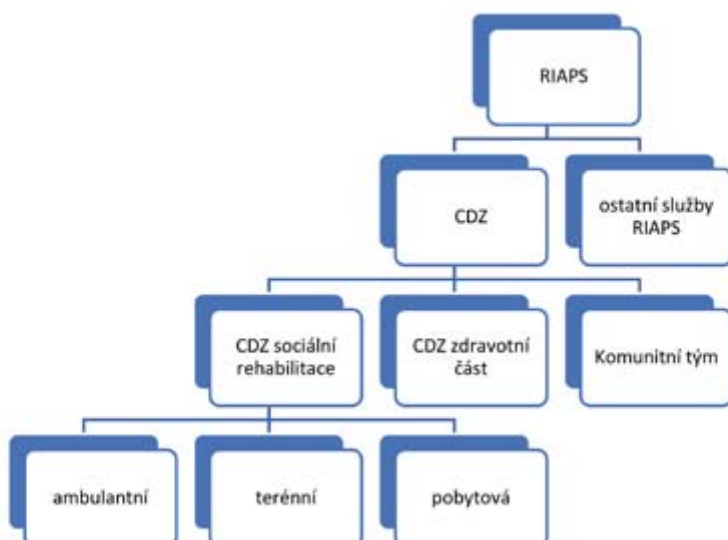
Těším se na další spolupráci s Vámi všemi v roce 2023.

MUDr. Zuzana Kozáková

Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb je začleněným zařízením Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, nestátního zdravotnického zařízení, příspěvkové organizace Královéhradeckého kraje. Založen byl v roce 1993 a od té doby nabízí nepřetržité své služby přednostně obyvatelům okresu Trutnov, v případě některých služeb pak obyvatelům Královéhradeckého kraje.

Poskytuje zdravotní a sociální služby, někteří pracovníci mají také pověření k sociálně právní ochraně dětí. Částí činností se promítá i do oblasti prevence, edukace a vzdělávání.

Níže je k dispozici struktura RIAPS a další členění CDZ RIAPS.



Náklady RIAPS v roce 2022	
Materiálové náklady, včetně energií (5)	3 817 396,89
Služby, včetně oprav (51)	3 258 644,93
Osobní náklady (52)	35 809 130,60
53	2 745,00
54	20 012,50
Odpisy (55)	1 871 769,87
Vnitroorganizační náklady (70)	1 079 432,79
Celkem	45 859 132,58

Výnosy RIAPS v roce 2022	
Výnosy z prodeje služeb (60)	13 794 396,74
64	141 369,76
66	24,45
Zřizovatel (67)	5 955 257,29
Města (67)	423 900,00
MPSV, RVKPP (67)	21 850 531,00
EU (67)	595 602,00
Rozpouštění účtu 603 (67)	810 702,54
Celkem	43 571 783,78

K 31.12.2022 v RIAPSu pracovalo na HPP 56 fyzických osob (z toho 44 žen a 12 mužů) v celkovém úvazku 52,950. Týmy doplňovali pracovníci na DPP a DPČ.

V odborném týmu jsou zdravotnická povolání (adiktologové, lékaři, kliničtí psychologové, psychologové ve zdravotnictví, specializované, všeobecné a praktické sestry) a sociální pracovníci, další odborní pracovníci (psychologové, spec. pedagogové) a pracovníci v sociálních službách. Někteří jedinci plní v týmech více rolí, další pracovali např. na HPP v jedné pracovní pozici a službě a na dohodu vypomáhali v jiné službě a jiné pracovní roli. Zázemí odborným týmům poskytovali administrativní pracovníci, správce a údržbář, pracovníci pro úklid.

Ročně využívá služeb zařízení cca 3000 klientů. Většina z nich čerpá služby opakovaně, někteří pak využívají v rámci zařízení více služeb.



Ambulance



Kontakty na službu

RIAPS, Procházkova 818, 541 01 Trutnov,
☎ 725 720 341 ☎ ambulance.trutnov@riaps.cz

RIAPS, Preslova 449, 544 01 Dvůr Králové nad Labem,
☎ 725 099 630, 499 320 517
✉ psychiatrie.dvur@seznam.cz
🌐 www.riaps.cz/ambulance

Poslání a cíle

Prostřednictvím poskytnutí zdravotních služeb pomáhat zvládnout psychické obtíže, pomáhat předcházet vzniku duševní poruchy či onemocnění, pokud vzniknou, pak je léčit, pomoci stabilizovat zdravotní stav, předcházet novým atakám onemocnění, pomoci docílit a uchovat somatickou, psychickou a sociální pohodu, usilovat o minimalizaci důsledků poruchy a co nejvyšší míru sociálního zapojení.

Cílová skupina

- osoby s duševní poruchou či onemocněním
- osoby ohrožené rozvojem duševní poruchy či onemocnění
- osoby v krizi, blízcí osob s duševním poruchou či onemocněním
- všichni, kteří potřebují a akceptují zdravotní služby
- pro některé služby a laickou a odbornou veřejnost

Poskytované služby

- Jsou realizovány v rámci odborných ambulancí ve dvou městech (Trutnov, Dvůr Králové nad Labem), dále v denním stacionáři s psychoterapeutickým programem (Trutnov, služby jsou zajištěny částečně pro ambulantní klienty, částečně pro klienty CDZ), dále pak v terénu (služby psychiatrické sestry).
- Diagnostika psychologická, psychiatrická, pedopsychiatrická (již ve velmi omezeném rozsahu), adiktologická
- Poradenství, rozhovory s rodinou
- Psychoterapie individuální, párová, rodinná, skupinová
- Denní stacionář s psychoterapeutickým programem

- Medikace, včetně aplikace preparátů s prodlouženým účinkem, podávání Antabusu a substituce buprenorfinem
- Ochranné ambulantní léčby
- Konsiliární služba v omezeném domluveném rozsahu
- Psychiatrická rehabilitace
- Testování zaměstnanců organizace, dle akutní potřeby i klientů, na COVID 19
- Screeningové testování na návykové látky, vyšetření alkoholtesterem a testování na přítomnost ETG jsou realizovány pouze jako součást léčby či realizovaného programu u registrovaných klientů
- Realizace preventivních edukačních a destigmatizačních programů v omezeném rozsahu
- Realizace praxí a stáží v omezeném rozsahu dle možností jednotlivých ambulancí

Odborný tým

Psychiatrii:

- MUDr. Denisa Dobříková • MUDr. Zuzana Kozáková
- MUDr. Soňa Michalová

Kliničtí psychologové:

- PhDr. Petr Šouba
- Mgr. Lenka Stránská (pouze v roli garanta a školitele)

Psychologové ve zdravotnictví:

- Mgr. Ing. Irena Černá • Mgr. et Mgr. Monika Pražáková

Adiktologové:

- Mgr. Ondřej Čalovka • Mgr. Olga Trunečková
- Mgr. Helena Rážová

Sestry se specializací:

- Jana Stružinská (vrchní sestra RIAPS)
- Jaroslava Rousková

Sestry v přípravě na specializaci:

- Dana Janická

Všeobecná sestra:

- Mgr. Kateřina Veselá (staniční sestra A)
- Alena Vrtalová

Technické a administrativní zabezpečení služeb

- Ing. Zuzana Friedová • Cecylie Jahelková • Andrea Jurkeníková • Radek Padyásek • Jaroslava Prouzová
- Helena Šrejberová • MUDr. Inna Zamrii

Supervize: • Mgr. Jana Ženišková + individuální supervize u některých členů týmu

Celkový úvazek ve službě k 31.12.2022 byl 6,55, z toho v odborném týmu 5,4. V průběhu roku se úvazek průběžně mírně měnil. Z ekonomických důvodů byla v průběhu roku propuštěna jedna administrativní síla, která zabezpečovala objednávání a další požadavky pacientů.

Pracoviště

RIAPS, Procházkova 818, 541 01 Trutnov RIAPS
Preslova 449, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Časová dotace

byla dána ordinační, resp. provozní dobou jednotlivých ambulancí.



Statistika

Zdravotní služby čerpalo 1723 klientů, a to zpravidla opakovaně. Někteří klienti využívají současně služeb více odborností.

Ve službě se vzdělávalo 25 studentek, proběhlo 1 350 hodin praxe.

Ohlédnutí za rokem 2022

Rok 2022 byl ještě částečně ovlivněn doznívající pandemií covidu. I v tomto roce se ještě částečně promítala nemocnost a obavy na straně klientů i personálu do provozu i ekonomických výsledků. Ambulance po celou dobu byly připraveny poskytovat služby v podobě osobního setkání, i když někteří klienti nadále preferovali pouze telefonický kontakt, resp. kontakt na dálku. Přes vstřícnost většiny zaměstnanců k očkování a velmi důsledné dodržování ochranných opatření prošla onemocněním s různě těžkým průběhem i většina členů personálu. Nepravidelně tak docházelo i k výpomoci mezi zdravotními službami ambulancí a CDZ.

V lednu došlo k otevření denního stacionáře s psychoterapeutickým programem, kterého se zúčastnilo celkem 36 klientů v 5 bžích.

V průběhu roku došlo i k výměnám na pozici sester. Úvazky kolísaly v souvislosti s potřebami provozu i potřebami pracovníků. Mrzeli nás odchody některých, i když jsme je chápali a přáli jim jen to dobré.

Podařilo se akreditovat pracoviště pro klinickou psychologii.

Plány pro rok 2023

- Pokračování běhů denního stacionáře s psychoterapeutickým programem (částečně pro klienty ambulancí, částečně pro klienty CDZ)
- Stabilizace týmu, resp. přijetí nových pracovníků tak, abychom mohli obnovit přijímání nových klientů. Dokončení předatestační přípravy jedné z kolegyně psycholožek
- Dokončení specializace jedné ze sester
- Vyjednávání se soudy o průběhu výkonu ochranné ambulantní léčby
- Zlepšení hospodářského výsledku

Centrum duševního zdraví



Kontakty na službu

CDZ RIAPS, Procházkova 818, Trutnov, 541 01

☎ 702 256 762, 725 947 559

✉ cdztrutnov@seznam.cz

Vedoucí CDZ Mgr. Lucie Skalská

✉ lucie.skalska@riaps.cz

Vedoucí sester týmu CDZ Ing. Mgr. Andrea Brajkovičová

✉ andrea.brajkovicova@riaps.cz

Poslání a cíle

CDZ poskytuje jak služby zdravotní, tak služby sociální, a to jak ambulantní formou (ambulance lékařů – psychiatrů, ambulance klinických psychologů a služby sociální rehabilitace), tak formou terénní. Služby se zaměřují především na podporu duševně nemocných v běžném životě.

Terénní službu zajišťuje mobilní tým zpravidla ve složení psychiatrická sestra a sociální pracovnice. Dle potřeby doprovází tým psycholog nebo lékař. Nedílnou součástí týmu jsou peer konzultanti, kteří mají osobní zkušenost s duševním onemocněním a jejich příběh pomáhá klientům pochopit a přijmout změny, které onemocnění přináší.

A v čem konkrétně duševně nemocným pomáháme a podporujeme je? Důležitou složkou je samozřejmě péče o duševní zdraví, předcházení hospitalizací, návrat hospitalizovaných zpět do přirozeného prostředí, preventivní intervence. Nedílnou součástí jsou však také aktivity podporující praktické dovednosti běžného života, konkrétně pomoc při jednání na úřadech, ve škole, pomoc při hledání zaměstnání, doprovody k lékařům, různé nácviky např. cesty hromadným dopravním prostředkem, nácvik vedení domácnosti atd.

V naší práci je velmi důležitá efektivní spolupráce s celou řadou dalších institucí zejména sociálními a zdravotními odbory městských úřadů, úřady práce ČR, poskytovateli zdravotních a sociálních služeb atd. Snažíme se také působit na veřejné povědomí o problematice duševního onemocnění a předcházet tak některým mýtům, které jsou s psychickými problémy často spojeny.

Cílová skupina

- Osoby starší 16 let s vážným duševním onemocněním a osoby v krizi preferenčně z regionu Trutnov
- Dále podporujeme i osoby blízké, které mají ve svém okolí duševně nemocného a potřebují naše služby

Hlavní cíle CDZ

- Podpora duševně nemocných osob v běžném životě po stránce zdravotní i sociální
- Zavedení multidisciplinárního týmu, kdy je doplněna péče zdravotníků o sociální rehabilitaci, resp. obě služby jsou poskytovány v součinnosti.
- Předcházení hospitalizací a zamezení dlouhodobých pobytů klientů v psychiatrických nemocnicích.
- Vyhledávání těch osob, které by ze služeb mohli profitovat, ale sami by je z různých důvodů nevyhledali.

Zásady

- Dodržujeme práva uživatelů
- Zachováváme důstojnost uživatelů
- Respektujeme individuální a specifické potřeby uživatelů

- Respektujeme vlastní názor i rozhodnutí uživatele
- Podporujeme uživatele v jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti na službě

Principy

- Všeobecné dostupnosti a přístupnosti – bez ohledu na pohlaví, věk a rasu klienta, politické a náboženské přesvědčení, sexuální orientaci, zdravotní (psychický či fyzický) stav, socioekonomickou situaci, právní či společenské postavení.
- Určujícím činitelem při definování zakázky, její změny, určování kvality a potřebnosti služby je klient.
- Kvality, odbornosti a adekvátním rozsahu poskytovaných služeb
- Dodržování etického kodexu

Poskytované služby

- Terénní služby
- Služby denní péče (skupinové aktivity poskytované v rámci sociální rehabilitace)
- Služby krizové
- Služby psychiatrické
- Služby klinického psychologa, vč. psychoterapie
- Podpora svépomocných skupin

Časová dotace

Vychází především z individuálních potřeb klienta.

Terénní služby jsou poskytovány mobilním, multidisciplinárním týmem. Pracovníci si schůzky domlouvají dostatečně předem. Pokud vyžaduje stav klienta přítomnost lékaře či psychologa, vyjíždí do terénu také on.

Skupinové aktivity sociální rehabilitace v rámci ambulantní služby jsou poskytovány v prostorách budovy CDZ RIAPS Trutnov a také ve Dvoře Králové nad Labem.

Ambulantní služba sociální rehabilitace
Procházekova 818, Trutnov

Ambulantní služba sociální rehabilitace
Dvůr Králové nad Labem

T.G.Masaryka 40, Dvůr Králové nad Labem, v září 2022 jsme se přestěhovali do nových prostor na adresu Presslova 449 (druhé patro) Dvůr Králové nad Labem.

Krizová služba CDZ je dostupná v pracovní dny 8:00–18:00
Krizová služba představuje telefonickou, e-mailovou, online či osobní intervenci u klienta v krizi. Osobní setkání jsou realizována v prostorách CDZ či vlastním prostředí klientů. Vyjíždí multidisciplinární tým. U registrovaných klientů krizová služba vyjíždí do 24 hodin, u neregistrovaných do 48 hodin.

Pobytová sociální rehabilitace funguje 24 hodin denně 365 dní v roce. Celkem má k dispozici 4 lůžka.

Služby psychiatrické, psychologické včetně psychoterapie – zahrnují diagnostické a zejména léčebné úkony, včetně individuální, rodinné a skupinové psychoterapie.

Částečně jsou realizovány v terénu (samostatný výjezd za pacientem). Jejich časová dotace vyplývá z konkrétních potřeb klientů. Součástí aktivit psychiatra a psychologa je i práce s rodinnými příslušníky, účast na setkání osob blízkých,dále pak podíl na zajištění komunikačních a destigmatizačních opatření.

Podpora svépomocných skupin

tyto aktivity jsou realizovány v rámci časové dotace pro ně vyčleněné v rámci skupinových aktivit sociální rehabilitace.

Odborný tým

- MUDr. Zuzana Kozáková – lékař- psychiatr , psychoterapeut
- MUDr. Denisa Dobříková – lékař- psychiatr
- PhDr. Petr Šouba – klinický psycholog, psychoterapeut
- Ing. Mgr. Irena Černá – psycholog ve zdravotnictví, psychoterapeut
- Mgr. Lucie Skalská – CDZ specialista
- Jana Stružinská – vedoucí sester RIAPS, sestra se specializací v oš.pěči v psychiatrii
- Ing. Mgr. Andrea Brajkovičová – vedoucí sester CDZ, sestra se specializací v oš. péči v psychiatrii
- Dagmar Kubíčková – specializovaná sestra v oš. péči v psychiatrii
- Mgr. Kateřina Veselá – všeobecná zdravotní sestra
- Karolína Ubrová – všeobecná zdravotní sestra
- Hana Litková – všeobecná zdravotní sestra v přípravě na specializaci
- Alena Plašilová – všeobecná zdravotní sestra
- Dana Janická – všeobecná zdravotní sestra v přípravě na specializaci

Tým sociální rehabilitace CDZ

- Bc. Aneta Dymáková – vedoucí sociálních pracovníků, sociální pracovníce
- Mgr. Zuzana Radoňová, sociální pracovníce
- Mgr. Kateřina Etrychová – sociální pracovníce





- Mgr. Naděžda Včelišová – sociální pracovnice
- Bc. Jana Rychterová – sociální pracovnice
- Petra Kalužná dis. – sociální pracovnice
- Mgr. Nikol Drbohlavová – sociální pracovnice
- Mgr. Jana Šimočková – sociální pracovnice
- Mgr. Vítězslav Lux – sociální pracovník
- Bc. Andrea Toneiserová – sociální pracovnice
- Marie Kolářová – pracovnice v sociálních službách
- Rostislava Šíková – peer konzultant
- Stanislav Steinz – peer konzultant

Úvazky v týmu se v průběhu roku měnily. Někteří kolegové tým opustili, ale další kolegové náš tým posílili.

Tým sociální rehabilitace pobytové

- Bc. Jan Pfeifer – vedoucí služby, sociální pracovník
- Mgr. Kateřina Připutenová, sociální pracovnice
- Bc. Milan Fiala – sociální pracovník
- Mgr. Petr Lanta – sociální pracovník
- JUDr., Bc. Radek Sokol – sociální pracovník
- Mgr. Monika Středová – sociální pracovnice na DPP

Statistika

V roce 2022 jsme poskytli zdravotní a sociální služby v rámci CDZ celkem 261 klientům a zájemcům o službu. Dalšíh 99 klientů a zájemců o službu využilo pouze sociální služby komunitního týmu sociální rehabilitace. Někteří klienti využili oba dva druhy služeb. Pobytovou formu sociální rehabilitace využilo celkem 41 klientů.

Obsah a průběh služby v roce 2022

Začátek roku 2022 byl spojen s rozšířením služby sociální rehabilitace o její pobytovou formu. Pobytová sociální rehabilitace byla pro klienty otevřena 1.2.2022.

Kromě běžně poskytovaných služeb, jsme se v červnu zúčastnili rozvojového auditu Kvality služeb poskytovaných v centrech duševního zdraví, kde jsme v rámci hodnotících kritérií dosáhli úspěšných 82%.

V květnu jsme se jako každoročně zúčastnili akce „Trutnovský den pro rodinu“. Na této akci se rovněž zapojili i samotní uživatelé služby, kteří měli pro návštěvníky připravený výtvarný program.

V říjnu měla možnost široká veřejnost navštívit naše prostory Centra duševního zdraví a seznámit se s poskytovanými službami v rámci Dne otevřených dveří. Celodenní program byl obohacen o ukázkou tvorby klientů v rámci tvůrčí dílny. Veřejnost měla také možnost si vyzkoušet relaxaci na vlastní kůži pod vedením naší psycholožky Ing. Mgr. Ireny Černé. Pestrý program byl završen autorským čtením poezie klientů CDZ s hudebním doprovodem.

Klienti i veřejnost měli možnost na podzim rovněž v našich prostorách vidět výstavu výrobků lidí se zkušeností s duševním onemocněním, která byla součástí autorského čtení z knihy Cesta od autorky Petry Alby. Výstava byla organizována spolkem Jakalus - uskupením aktivních uživatelů, kteří se snaží o úpravu veřejného klimatu vzhledem k duševně nemocným.

Od 1.10. jsme se s částí služeb sociální rehabilitace, konkrétně s terénní službou komunitního týmu stali součástí veřejné zakázky Královehradeckého kraje v rámci

projektu: Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VII.

Na konci roku jsme díky studentům Obchodní akademie Olgy Havlové v Janských Lázních, kteří se zapojili do projektu Daruj srdce, získali přes Nadaci Olgy Havlové sklenník. Klienti se již těší na jarní sezónu, kdy si budou moci pěstovat zeleninu atd., a tím rozšiřovat své dovednosti, kompetence a radovat se z výsledků své práce.

Nadále jsme rozvíjeli spolupráci s odbornými lékaři

psychiatry a psychology z regionu Trutnov, s Psychiatrickou nemocnicí Kosmonosy, s Psychiatrickým oddělením Oblastní nemocnice Jičín atd.

Úzká spolupráce probíhala také s terénními sociálními pracovníky obcí, opatrovníky, soudy, chráněnými dílnami, Oblastní charitou Trutnov především v rámci zabezpečení potravinové pomoci a s dalšími zařízeními poskytujícími služby lidem s duševním onemocněním v Královéhradeckém kraji.



Chráněné bydlení RIAPS



Kontakty na službu

Vedoucí služby
Mgr. Lucie Skalská ☎ 725 720 375

Vedoucí sociální pracovník
Bc. Jan Pfeifer ☎ 603 521 796

Linka služby ☎ 720 055 455

Poslání a cíle

RIAPS Trutnov v tomto roce rozšířil své služby také o službu Chráněné bydlení RIAPS.

Jedná se o sociální službu registrovanou dle zákona č. 108/2006 Sb.

Posláním chráněného bydlení je prostřednictvím pobytové sociální služby pomoci osobám s chronickým duševním onemocněním uchovat možnost žít v běžné komunitě a podpořit jejich soběstačnost a sociální integraci.

Cílová skupina

- Osoby s chronickým duševním onemocněním
- Osoby, které v důsledku svého chronického duševního onemocnění mají sníženou soběstačnost a nemohou bez podpory samostatně bydlet a žít. Jde současně o osoby, které nemají dostatek možností podpory při kompenzaci důsledků svého onemocnění v běžné komunitě.

Další podmínkou je zde věk 18 + a zdravotní stav, který umožňuje poskytování sociální služby. Zdravotní stav klient prokazuje lékařskou zprávou.

Hlavní cíle chráněného bydlení

- Pomocí jednotlivých činností uchovat možnost bydlet a žít v běžné komunitě.
- Rozvíjet zkušenosti, dovednosti a soběstačnost tak, aby klient mohl získat nové kompetence, které by mu v budoucnosti umožnily žít s menší mírou podpory.
- Napomáhat sociální integraci osob s duševním onemocněním a předcházet jejich sociální exkluzi.

Principy

- **Dobrovolnost** – službu klient využívá na základě vlastního rozhodnutí, dobrovolně, nemůže být k využití služby nucen
- **Dostupnost a rovnost přístupu ke službě** – služba je dostupná osobám cílové skupiny bez rozdílů pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.
- **Princip jedinečnosti a rovnocennosti** – Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. Klient je rovnocenným partnerem v procesu poskytování služby s právem uplatňovat vlastní rozhodnutí.
- **Potřebná míra podpory** – služba je poskytována s takovou mírou podpory, která odpovídá potřebám klienta a současně možnostem služby
- **Odbornost a kvalita** – všichni pracovníci poskytující služby mají odpovídající vzdělání, rozvíjí průběžně své dovednosti. Služba je poskytována v souladu se standardy.

Poskytované služby

- **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**
Poskytovatel napomáhá klientům při zajištění stravy (společný nákup, příprava stravy, ev. pomoc zprostředkování dovozu některého z jídel)
- **Poskytnutí ubytování**
Poskytovatel ve svém objektu k tomu určeném poskytuje ubytování na dobu maximálně 24 měsíců. V indikovaných případech (klientův stav nadále vyžaduje vysokou míru podpory, nedošlo ve vztahu k důsledkům onemocnění k rozvoji dovedností, není možné posunout klienta do samostatnější formy bydlení) může být smlouva prodloužena, a to i opakovaně
- **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**
Poskytovatel zajišťuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, a to tak, aby mohly být kompetence klientů uchovány, resp. dále rozvíjeny. Průběžně mapuje potřebnou míru pomoci.
- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
Poskytovatel pomáhá při osobní hygieně, a to zejména podporou dostatečné pozornosti klientů této oblasti, edukací, motivací k uchování a rozvoji dovedností v této oblasti.
- **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**
Poskytovatel poskytuje či zprostředkovává poskytování výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností. Mapuje a podporu zájmy klienta a snaží se ho získat pro nejrůznější aktivity, které by mohly přispět k rozvoji osobnosti, spokojenosti, kvality života.
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
Poskytovatel zprostředkovává kontakt klientů se společenským prostředím. Podporuje udržení či obnovení komunikace s rodinou, motivuje a povzbuzuje klienta k účasti na různých typech aktivit, navazování dalších sociálních vztahů obecně, tak, aby mohlo dojít k co nejvyšší míře sociální integrace klienta.

Sociálně terapeutické činnosti

Poskytovatel poskytuje či zprostředkovává poskytování sociálně terapeutických činností. Jde zejména o opakované rozhovory, mapování a podpora rozvoji zájmů a aktivit, nácvik dovedností, které mohou vést ke zvýšení sebevědomí, rozvíjení vztahů a dovedností, a tím i míry zapojení klienta do běžné komunity.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Poskytovatel pomáhá klientům při uplatňování jejich práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, jde např. o pomoc při jednání s úřady, institucemi, doprovody a účast při jednání, pomoc při podávání žádostí, získávání potřebných informací v oblastech zájmu klienta, apod. Důležitou součástí je také zvyšování povědomí klientů o jejich právech.

Časová dotace

365 dní v roce 12 hodin denně

Odborný tým

Vedoucí služby: • Mgr. Lucie Skalská • Jan Pfeifer, Bc.

• Jiří Loukota – pracovník v sociálních službách

• Lenka Miháliková – pracovník v sociálních službách

• Mgr. Andrea Toneiserová – sociální pracovník

Obsah a průběh služby v roce 2022

Sociální služba Chráněné bydlení RIAPS Trutnov byla otevřena 1.2. 2022 s kapacitou 5 lůžek. Od 1.11.2022 byla kapacita navýšena na 6 lůžek. Je poskytována v městském prostředí Trutnova. K bydlení klientů jsou využívány dva pronajaté bytové prostory, prvním bytovým prostorem je dvoupodlažní dům se zahradou v okrajové části Trutnova, který má kapacitu 4 lůžek. Každý klient má samostatný pokoj a využívá další společné prostory jako kuchyň, toalety a koupelny. Druhým prostorem je pak byt v centrální části města s kapacitou dvou lůžek, byt je koncipován jako 2+KK a je využíván párem klientů. Oba prostory byly v průběhu roku ze strany služby dobavovány nábytkem a novými elektrospotřebiči tak, aby lépe vyhovovaly potřebám svých uživatelů.

Uživatelé chráněného bydlení jsou pracovníky služby směřováni k zapojování do běžného života ve společnosti. S jejich podporou si sami zajišťují své běžné základní potřeby, nakupují, připravují si stravu, starají se o své domácnosti, vedou samostatný osobní život. Ve svých lokalitách využívají běžně dostupné služby jako veřejná doprava, obchody, lékařská péče atd. Klienti chráněného bydlení úzce spolupracují i se sociální rehabilitací CDZ RIAPS Trutnov. Prostřednictvím této služby se zapojují do různých volnočasových aktivit vedoucích k rozvoji jejich dovedností a samostatnosti. Pravidelně se navštěvují v rámci komunity při neformálních setkáních, vyměňují si zkušenosti a zážitky, navazují vzájemné vztahy. Uživatelé se podílejí na udržování a rozvoji zahrady kolem bytového domu, který pak využívají k pěstování vlastního ovoce a zeleniny i k relaxaci v rámci volného času. Část klientů se v průběhu služby zapojila do pracovního procesu v rámci volného trhu práce, s ostatními se pracovníci v rámci terapií snaží vytvořit pracovní návyky, aby podpořili jejich možnosti získat zaměstnání.

Při poskytování služby a podpory ze strany pracovníků je vždy kladen důraz na co největší samostatnost s ohledem na schopnosti, individuální zájmy a přání klientů.

Místa poskytování služby

Vila – Benešova 370, 541 03 Trutnov - Poříčí

Byt – M. Pujmanové 280, 541 01 Trutnov - Kryblíce

Několik statistických údajů

Zastoupení dle pohlaví	
- muži	66,7 %
- ženy	33,3 %
Obloženost	99,7 %

Kontaktní centrum RIAPS



Kontakty na službu

CDZ RIAPS, Procházkova 818, Trutnov, 541 01

☎ 731 441 267, 731 441 269 (terén)

✉ kcentrum@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/kc 📱 @KackoRIAPSTrutnov

Vedoucí služby

Mgr. Ondřej Čalovka

✉ ondrej.calovka@riaps.cz

Poslání

Posláním Kontaktního centra RIAPS je poskytovat anonymně a bezplatně zdravotní a sociální služby zmírňující dopady užívání návykových látek a návykového chování. Poskytování těchto služeb chápe RIAPS jako veřejný závazek.

Prostřednictvím anonymně a bezplatně poskytovaných zdravotních a sociálních služeb se služba snaží:

- předcházet zdravotním a sociálním rizikům u osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí a u osob ohrožených patologickým hráčstvím
- tato zdravotní a sociální rizika zmírňovat
- předcházet sociálnímu vyloučení těchto osob
- napomáhat návratu do společnosti těm, kteří se v důsledku závislosti, škodlivého či problémového užívání či hraní ocitli na okraji společnosti
- pomáhat širšímu sociálnímu okolí osob, které škodlivě či problémově užívají nelegální návykové látky či jsou na návykových látkách závislí a širšímu sociálnímu okolí patologických hráčů, řešit problémy užíváním drog a hraním způsobené

Cíle

- Hlavním cílem sociálních služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je prostřednictvím navázání a udržení kontaktu s uživateli návykových látek a hráči minimalizovat zdravotní a sociální rizika

spojená s užíváním drog (mj. i prevence přenosu infekčních chorob) a patologickým hráčstvím. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a zprostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života cílové populace, zvýšení sociální integrace cílové skupiny.

- Dalším cílem je minimalizace rizik infekčních chorob pro většinovou populaci (s tím související sběr a bezpečná likvidace pohozeného injekčního materiálu) a poskytování pravdivých informací odborné i laické veřejnosti o drogové a závislostní problematice na území okresu Trutnov, případně celé České republiky.

Cílová skupina

Služba Kontaktního centra RIAPS je určena osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let vyjma osob závislých pouze na tabáku a patologickým hráčům.

Kontaktní centrum je určeno:

- Osobám závislým na drogách či rizikovým uživatelům nelegálních drog
- Osobám, které škodlivě užívají alkohol či jsou na něm závislí
- Mladým uživatelům legálních i nelegálních návykových látek starším 15ti let
- Abstinujícím bývalým uživatelům nelegálních drog v rámci doléčování a podpory v procesu zařazování se do společnosti (chtějí-li využívat služby anonymně)
- Patologickým hráčům
- Jejich rodinám či sociálnímu okolí (ostatní rodinní příslušníci, přátelé)
- Ostatní laické i odborné veřejnosti

Terénní služby jsou určeny osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let (vyjma osob závislých pouze na tabáku) a patologickým hráčům, kteří ostatní sociální a zdravotní služby pro uživatele návykových látek a patologické hráče nechtějí nebo nemohou využívat.

Terénní služby jsou určeny:

- Osobám závislým na drogách či rizikovým uživatelům nelegálních drog (injekční uživatelé, dlouhodobí uživatelé)
- Osobám, které škodlivě užívají alkohol či jsou na něm závislí
- Patologickým hráčům
- Uživatelům legálních i nelegálních návykových látek starším 15ti let na počátku kariéry v oblasti NL (experimentátoři, škodlivě užívající, rekreační uživatelé) – vybrané služby
- Abstinujícím bývalým uživatelům nelegálních drog - vybrané služby v rámci podpory v abstinenci a procesu zařazování se do společnosti
- Jejich rodinám či sociálnímu okolí (ostatní rodinní příslušníci, přátelé) – vybrané služby
- Ostatní laické i odborné veřejnosti – vybrané služby

Základní poskytované služby

KONTAKTNÍ A HARM REDUCTION SLUŽBY

- Informační servis; Testování infekčních nemocí (VHC, VHB, HIV, Syfilis); Kontaktní práce; Potravinový servis (káva, čaj, šťáva, instantní polévky); Hygienický servis a praní prádla; Výměnný a jiný HR program; Základní zdravotní ošetření

PORADENSKÉ SLUŽBY

- Individuální poradenství; Individuální poradenství pro rodiče a další blízké osoby; Krizová intervence; Krizová intervence po telefonu a internetu – anonymní; Práce s rodinou; Sociální práce; Telefonické, písemné a internetové poradenství – přímá; Telefonické, písemné a internetové poradenství – anonymní; Úkony potřebné pro zajištění práce s klientem (monitoring); Vstupní zhodnocení stavu klienta – prvokontakt; Závěrečné zhodnocení stavu klienta – závěrečná zpráva

NEDROGOVÉ AKTIVITY

- Zhodnocení stavu a potřebnosti drogové služby; Vzdělávání (besedy a exkurze pro ZŠ a SŠ o službách pro uživatele drog); Stáže, praxe

Odborný tým

Vedoucí služby:

- Mgr. Ondřej Čalovka – sociální pracovník
- Mgr. Olga Trunečková – sociální pracovníce
- Bc. Jiří Roztočil – sociální pracovník
- Bc. Petr Kurář – sociální pracovník, praktická sestra
- Mgr. Ivo Krejčíř – jiný odborný pracovník – pedagog
- Karolína Ubrová, DiS. – zdravotní sestra - DPP

Pracovní tým – THP

- MUDr. Zuzana Kozáková – ředitelka RIAPS
- Mgr. Ondřej Čalovka - vedoucí služby
- Helena Šrejberová – hospodářka
- Radek Padyásek – správce budovy

Externí supervize

- Mgr. Jana Ženíšková • Mgr. Kateřina Kořínková

Obsah a průběh služby v roce 2022

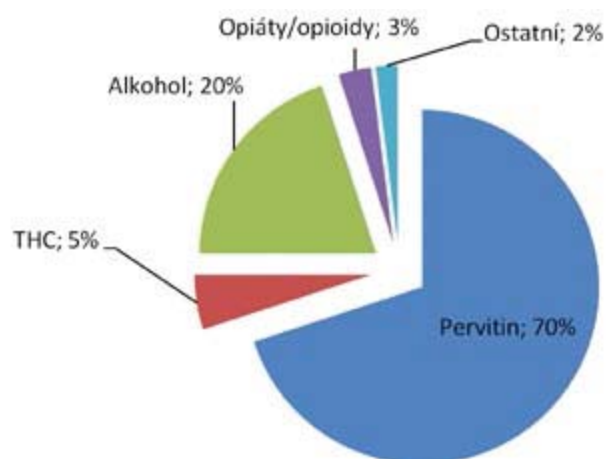
KC RIAPS Trutnov je jedním ze dvou kontaktních center v KH kraji. Zajišťuje služby pro severní část KH kraje. Konkrétně poskytuje služby na území okresu Trutnov (cca 120 tis. obyvatel) ve městech Trutnov, Hostinné, Vrchlabí, Dvůr Králové n. L., Úpice. Dalšími obcemi z okresu Trutnov, jejichž obyvatelé využívají služby KC, jsou Žacléř, Špindlerův Mlýn, Rtyň v Podkrkonoší, Svoboda n. Úpou, Pec. p. Sn. atd. Není výjimkou, že naše služby využívají i obyvatelé okresu Náchod, především z Broumova.

Klienti – uživatelé NL	301
- z toho prvních kontaktů	94
Klienti – rodiče a další blízcí	25
Celkem všichni klienti	326

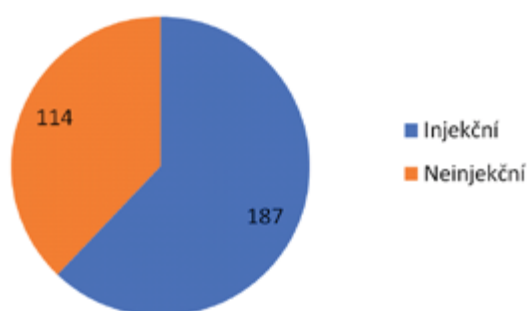
Celkový počet klientů narostl o 12,4%. O 13,6% narostl počet klientů - uživatelů návykových látek. Z toho se navýšil podíl uživatelů s primární drogou pervitin o 5% a činí tak 70%, naopak podíl uživatelů alkoholu se snížil o 3% a jedná se o 20% všech uživatelů. Podíly uživatelů ostatních látek jsou srovnatelné s rokem přechodím.



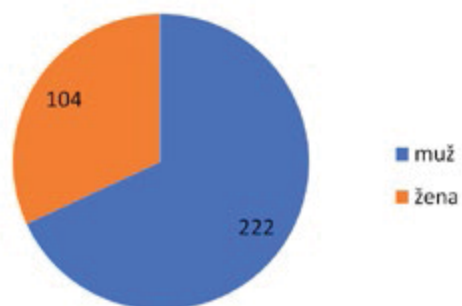
Cílová skupina dle primární NL a návykového chování Kontaktní a poradenské služby; terénní služby:



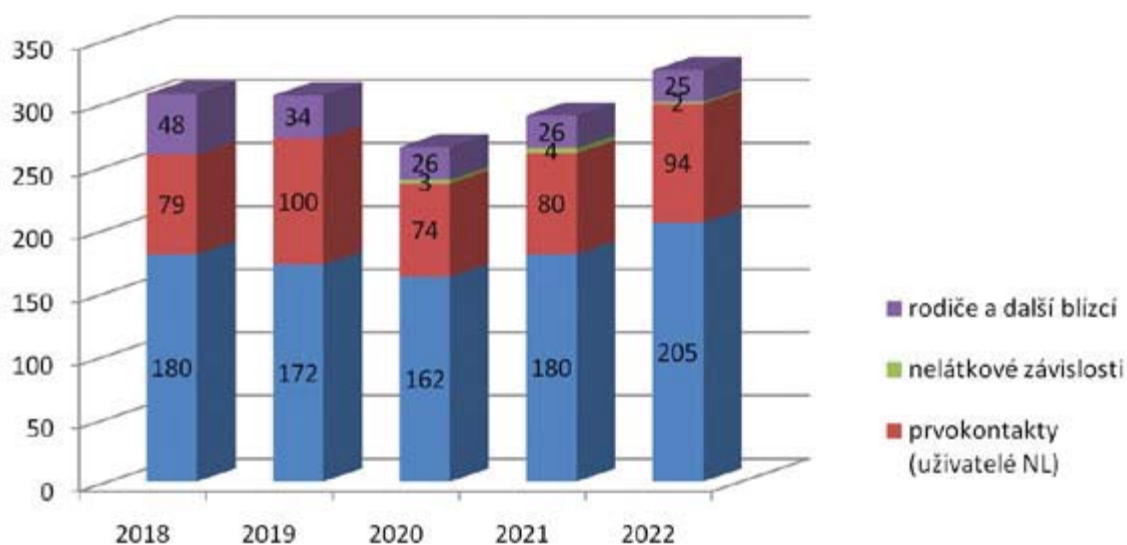
injekční vs. neinjekční uživatelé NL



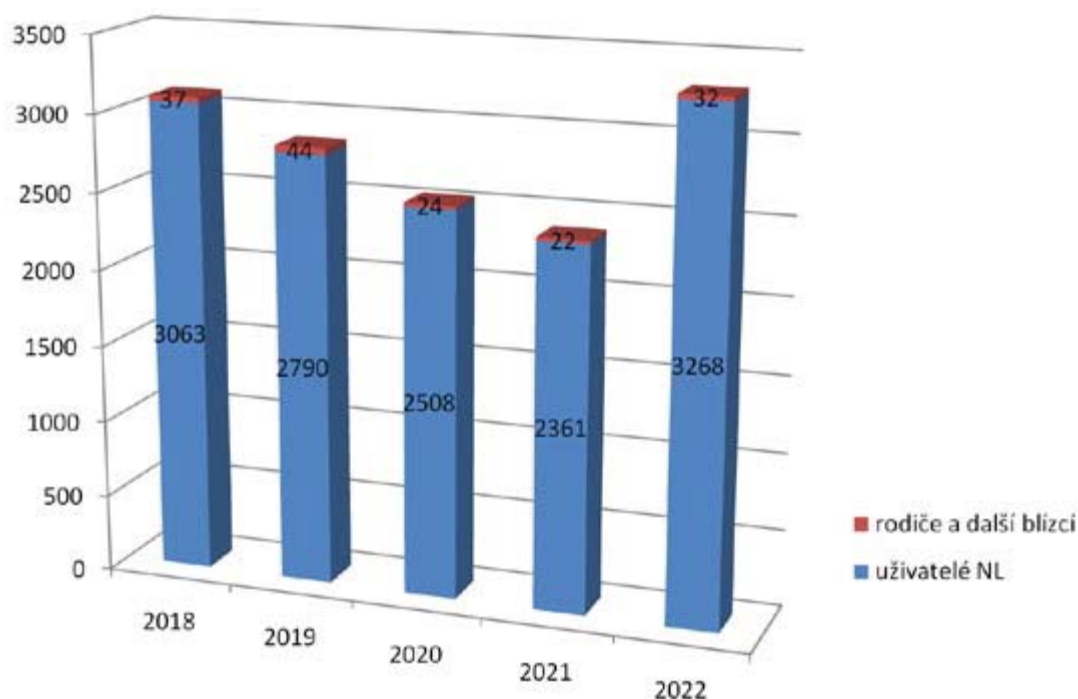
Uživatelé služby dle pohlaví



Počet klientů Kontaktního centra v jednotlivých letech (KPS a TP)



Počet kontaktů Kontaktního centra v jednotlivých letech (KPS a TP)



Výkon	Počet osob, kterým byl výkon poskytnut	Počet výkonů celkem
Individuální práce	318	962
Krátký rozhovor s klientem	292	2614
Vyšetření		
Testování infekčních nemocí	38	113
- z toho na HIV	34	37
- z toho na HCV	37	40
- z toho na HBV	12	12
- z toho na syfilis	22	24
Výkony v oblasti harm reduction	290	4100
- Distribuce HR materiálu	206	1507
- Počet vydaných inj. jehel a stříkaček (ks)		112739
- Počet přijatých inj. jehel a stříkaček (ks)		114056
- Počet nalezených inj. jehel a stříkaček (ks)		10
- Potravinový servis	98	1341
- Základní zdravotní ošetření	11	49
- Řešení akutní intoxikace	0	0
- Hygienický servis	73	1203
Celkový počet všech výkonů podle způsobu poskytnutí intervence		8129
Celkový čas všech poskytnutých výkonů podle způsobu poskytnutí intervence		2594 hod.

Ve srovnání s rokem předchozím došlo k nárůstu počtu kontaktů o 38%. Počet vydaných stříkaček třetí rok po sobě překonal hranici sta tisíc a narostl o více než 12% na rekordních téměř 113 tisíc kusů. O 12% narostl i počet vydaných kapslí. O 33% narostl čas všech poskytnutých výkonů.

Manželská a rodinná poradna



Poslání

Posláním Manželské a rodinné poradny je prostřednictvím odborného psychologického poradenství, základního a odborného sociálního poradenství pomoci jednotlivcům, partnerům, manželům i rodinám v nepříznivé sociální situaci. Prostřednictvím poradenské činnosti a další pomoci se snaží působit tak, aby se zvýšila schopnost uživatelů služby řešit svou náročnou situaci vlastními silami.

Kontakty na službu

Manželská a rodinná poradna RIAPS Trutnov
Procházkova 818, 541 01 Trutnov
☎ 499 814 890, 731 441 264
✉ poradna@riaps.cz  www.riaps.cz
Vedoucí služby:
Mgr. Barbora Knotková
✉ barbora.knotkova@riaps.cz
Bc. Vendula Hofmanová (dříve Rohlenová)
✉ vendula.hofmanova@riaps.cz

Cíle

- odkrytí a následné řešení problémů v mezilidských vztazích
- pomoc a podpora jednotlivcům, párům, manželům a rodinám v tíživých životních situacích (např. zdraví, úmrtí blízkého člověka, nezaměstnanost, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí, vedení ke zdravému životnímu stylu...)
- psychologická pomoc osobám osamělým
- pomoc partnerům odhalit a řešit včas problémy, které by mohly v konečném důsledku vést až k rozpadu vztahu
- v případě rozvodu provázet oba manžele - rozvodové poradenství
- porozvodové vedení - především v zájmu nezletilých dětí, snížení negativních následků vzniklých rozpadem rodinné konstelace
- uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí

Cílová skupina

- manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích

- děti a mládež
- rodinní příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí
- rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách
- osoby v krizi
- oběti domácího násilí

Poskytované služby

1. Základní sociální poradenství:

- Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby.
- Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče.
- Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.

- Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu blízkou.

2. Odborné sociální poradenství:

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů - poradenské vedení, skupinová práce, asistované kontakty, asistovaná předání, zprostředkování navazujících služeb, spolupráce a jednání s návaznými institucemi.

b) Sociálně terapeutické činnosti

Odborné psychologické poradenství a terapie - slouží k jednorázovému nebo opakovanému zorientování se v situaci či problému, zaměřuje se na hledání a realizaci řešení, která jsou pro uživatele služby v danou chvíli dostupná a žádoucí. Může jít o poradenství s osobním, vztahovým či rodinným problémem.

Individuální poradenství

V rámci individuálního poradenství může být řešeno:

- Osobní rovina - problémy ve vztahu k sobě - ztráta sebevědomí, nízké sebevědomí, poruchy sebehodnocení; zvládání životních změn a obtížných životních situací, osobní růst, zvládání úzkosti, strachu, stresových situací, práce na sobě v případě ovládnutí nežádoucích projevů chování, psychosomatická problematika, touha hlubšího sebepoznání, životní bilančování apod.
- Vztahová rovina - hledání partnera, sžívání se v počátcích vztahu, fungování společné domácnosti, přizpůsobení se změnám v párovém soužití, poruchy soužití nebo intimity, problémy v komunikaci, příprava na manželství, zvládání vývojových a přechodových fází ve vztahu (narození dítěte, rodičovství, odchod dítěte z rodiny, prarodičovství, odcizení), výchova dětí, zvládání žárlivosti, nevěry, rozvodové úvahy a příprava na rozchod či rozvod, zvládání situace po rozvodu/rozchodu.

Párové poradenství

V rámci párového poradenství může být řešeno:

- sžívání se v počátcích vztahu, uspořádání života v páru (fungování domácnosti, společné finance ...)
- vyladění společného fungování ke spokojenosti obou partnerů - komunikace v páru, podpora kvality vztahu
- vývojové a přechodové krize vztahu (narození miminka, návrat do zaměstnání po rodičovské dovolené, odchod dítěte z domova, přechod do důchodu, odcizení)
- výchova dětí
- sexuální život, nevěra
- vztahy po rozvodu/rozchodu - rozvoj komunikace mezi rodiči, tlumení konfliktu, konstruktivní spolupráce, domluva ve prospěch dítěte/dětí.

Rodinné poradenství

V rámci rodinného poradenství může být řešeno:

- uspořádání života v rodině - např. trávení volného času nebo fungování domácnosti (rozdělení povinností, nastavení řádu...); sžívání systémů (partnerů s dětmi po rozpadu předchozího vztahu)
- komunikace v rodině - konflikty a jejich zvládání, konstruktivní domluva
- vztahy v rodině - podpora kvality vztahů, citových vazeb
- vývojové a přechodové krize - např. narození dítěte, dospívání dětí, odchod dítěte od rodičů
- výchova dětí - např. výchovné problémy doma, ve škole, výchova v monoparentální rodině
- vztahy rodiny vůči jiným (sub)systémům a institucím (škola, škola, kamarádi, rodiče partnera, příbuzenské vztahy apod.)
- rozvody a rozchody - uspořádání vztahů, péče o děti.

c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí, které souvisí s řešením problému (informujeme uživatele služby o možnosti využití dalších institucí, které mu mohou pomoci při řešení jeho nepříznivé sociální situace - OSPOD, soudy, PČR, ...).

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (porozvodové vedení).

Zprostředkování pokojného řešení sporů, jehož cílem je dohoda (pro manžele, partnery, jiné členy rodiny). Základem je, že mezi znesvářené strany vstoupí třetí, nezávislá osoba, která se jim stává prostředníkem ke smírnému kompromisnímu řešení sporných otázek.

Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (partneři, rodina, přátelé, sousedé).



Zásady poskytování služeb

K první návštěvě v poradně není nutné žádné doporučení pouze příslušnost k cílové skupině. Zájemce o službu může v poradně vystupovat anonymně. Pracovníci chrání bezpečí uživatelů, zachovávají mlčenlivost, dodržují jejich práva, respektují osobnost uživatelů služby, jejich přání, požadavky, důstojnost. Podporují aktivní podíl uživatelů služby na dosažení stanoveného cíle a postupné osamostatňování při zvládání tíživých životních situací. Je využívána spolupráce s navázanými veřejnými službami. Služby jsou v poradně dle zákona č. 108/2006 Sb. poskytovány bezplatně a na bázi dobrovolnosti.

Časová dotace služby

Služby Manželské a rodinné poradny jsou poskytovány ambulantní formou. Uživatel služby dochází k odbornému pracovníkovi v předem domluveném čase. Objednat se je možné osobně, telefonicky, popř. emailem. Telefonické objednávky jsou vyřizovány každý všední den v čase 7:30 - 12:00. Délka jedné konzultace je 60 - 120 minut a objednávací doba se mění u jednotlivých poradců i v jednotlivých údobích.

Odborný tým

- Mgr. Barbora Knotková (psycholog, na MR/RD)
- Bc. Vendula Hofmanová (dříve Rohlenová) (speciální pedagog, sociální pracovníce, odborný poradce – 1,0 úvazek)
- Mgr. Zuzana Romášková (psycholog, odborný poradce – 1,0 úvazek)
- Mgr. Eva Sedláčková (sociální pracovníce – 1,0 úvazek)
- MUDr. Zuzana Kozáková (ředitelka, odborný garant)
- PhDr. Lenka Klepáčková (supervizorka)
- PaedDr. Ivan Knotek (supervizor do dubna 2022)

Statistiky

Počet uživatelů sociální služby	355
Počet kontaktů	2 876
Počet nově uzavřených smluv	169

Ohlédnutí za rokem 2022

Manželská a rodinná poradna se v roce 2022 potýkala hlavně s personálním oslabením – vedoucí poradny nastoupila na mateřskou dovolenou a dlouho se nedařilo doplnit tým novým kolegou či kolegyní. Díky tomu došlo k mírnému poklesu počtů klientů i kontaktů s klienty.

Členky týmu se i v roce 2022 věnovaly své obvyklé činnosti, kromě toho absolvovaly 12 hodin supervize a nadále se vzdělávaly ve větší míře, než bylo zvykem v letech minulých – celkem jsme dohromady strávily 216 hodin na vzdělávacích akcích. Účastnily jsme se komunitního plánování a dál pokračovaly v navazování a utužování spolupráce s jinými institucemi v Trutnově a okolí. V rámci Týdne sociálních služeb jsme v poradně uspořádaly Den otevřených dveří, na který jsme pozvaly kromě laické veřejnosti i pracovníce z oddělení sociálně právní ochrany dětí z trutnovského městského úřadu a místní soudkyně a soudce – účast na obou setkání byla hojná a my si velice vážíme dobře nastavené spolupráce. Navštívily jsme nově přestěhované pracoviště Pedagogicko-psychologické poradny a Speciálního pedagogického centra v Trutnově a prezentovaly jsme naše služby na Univerzitě Hradec Králové v rámci jejich Hradeckých dnů sociální práce.

Do poradny na exkurzi během roku 2022 zavítalo 8 stu-



dentů - jeden byl z Univerzity Hradec Králové, ostatní z místní zdravotnické vyšší odborné školy. Z kraje roku 2022 jsme ukončily spolupráci s PaedDr. Knotkem, i nadále byl náš tým pod supervizí PhDr. Klepáčkové.

V poradně působily tedy v tomto roce od února pouze dvě odborné pracovnice - Mgr. Zuzana Romášková a Bc. Vendula Hofmanová (dříve Rohlenová). Na pozici sociální pracovnice působila Mgr. Eva Sedláčková. Výběrové řízení se uskutečnilo dvakrát, se závěrem roku úspěšně a od ledna 2023 nastupuje do týmu nová kolegyně jako zástup za mateřskou a rodičovskou dovolenou, na kterou během roku nastoupila původní vedoucí poradny.

Na závěr bychom chtěly poděkovat všem, kteří nás v roce 2022 finančně podporovali a podíleli se tak na zajištění kvalitního provozu a rozvoje poradny

Ministerstvo práce a sociálních věcí
Královehradecký kraj
Město Trutnov
Město Dvůr Králové nad Labem



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SHELTER RIAPS



Kontakty na službu

NZDM Shelter RIAPS, Spojenecká 69,
541 01 Trutnov

☎ 731 441 268 ✉ shelter@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/shelter

📘 NZDM Shelter | Shelter Online 📺 Shelter Riaps

📷 [nzdm_shelter_riaps](https://www.instagram.com/nzdm_shelter_riaps)

Vedoucí služby:

Mgr. Lucie Slezáková, DiS. ✉ lucie.slezakova@riaps.cz

Poslání

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (dále jen „NZDM“) je prostřednictvím sociální služby podporovat sociální začlenění a pozitivní změny v životním způsobu dětí, mládeže a mladých dospělých (6-26 let), kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci či jsou touto situací ohroženi. NZDM poskytuje informace, odbornou pomoc, podporu a předchází tak jejich sociálnímu vyloučení.

Cíle

- Předcházet vzniku sociálně nepříznivých situací či tyto situace pomoci řešit, pokud už nastaly.
- Vyhledávat a kontaktovat děti, mládež a mladé dospělé, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci (monitorovací prací v terénu, nabídkou smysluplných volnočasových aktivit, spoluprací s dalšími institucemi).
- Podporovat děti, mládež a mladé dospělé při zvládání obtížných životních situací (problémy v rodině, krizové období života apod.).
- Podporovat sociální začleňování dětí, mládeže a mladých dospělých do společnosti (v oblasti práva, vzdělání, možnostech uplatnění se na trhu práce apod.).
- Zvyšovat sociální dovednosti a kompetence dětí, mládeže a mladých dospělých (zvládání každodenních dovedností a úkolů, např. dodržování pravidel slušného chování, budování a udržování stabilních mezilidských vztahů apod.).
- Prostřednictvím preventivních aktivit pomoci dětem, mládeži a mladým dospělým vypořádat se se sociálně nepříznivými jevy (formou besed, diskusí na problematice témat, ...).

Principy

Nízkoprahovost

NZDM nastavuje a realizuje své služby tak, aby byla umožněna jejich maximální dostupnost směrem ke klientovi, a to snížením nebo odstraněním bariér, které by bránily cílové skupině ve vstupu do prostoru zařízení nebo využití služeb. Součástí principu nízkoprahovosti je:

- **Anonymita** - možnost klienta využívat služeb bez uvedení jména a jiných osobních údajů.
- **Dobrovolnost** - děti a mládež využívají služeb NZDM dobrovolně, v souladu se svými zájmy a potřebami a na základě svého vlastního rozhodnutí. Žádný klient zařízení není k jeho návštěvě nebo využívání služby poskytnuté zařízením nucen.
- **Rovnost** - NZDM poskytuje služby dětem a mladým lidem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.
- **Bezplatnost** - poskytované služby jsou bezplatné. Příspěvek se platí pouze na výlety, jízdné, exkurze, pobyty a akce apod.

Princip jedinečnosti

Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. To vše bez ohledu na minulost klienta nebo jeho chyby.

Cílová skupina

Klienty NZDM jsou děti a mladí lidé ve věku 6 až 26 let, v jejichž životě došlo nebo dochází k událostem, které mohou negativně ovlivnit jejich vývoj. .

Nepříznivé sociální situace zažívají v těchto oblastech: škola, rodina, vztahové problémy, osobní problémy, zákon, zdraví, zaměstnání a finance.

Sociálně nepříznivými situacemi jsou ohroženi: nemohou se zapojit do standardních volnočasových aktivit; dávají přednost neproduktivnímu trávení volného času; tráví čas mimo svoji rodinu a sociální skupinu; mají životní styl, díky kterému se dostávají do konfliktů, který je ohrožující pro ně samé nebo jejich okolí apod.

Časová dotace služby

Služby byly poskytovány v tomto časovém rozmezí:

• Klub pro děti (6 – 14 let):

Pondělí	13:00 – 16:00
Úterý	12:00 – 16:00 (vyhrazeno pro individuální poradenství)
Středa	12:00 – 17:00
Čtvrtek	13:00 – 16:00
Pátek	12:00 – 15:00

• Klub pro mládež (15 – 26 let):

Pondělí	13:00 – 16:00
Úterý	12:00 – 17:00
Středa	12:00 – 16:00 (vyhrazeno pro individuální poradenství)
Čtvrtek	13:00 – 16:00
Pátek	12:00 – 15:00

• Shelter online na Facebooku (profil Shelter RIAPS)

Pondělí	12:00-13:00
Čtvrtek	11:00-12:00
Pátek	14:00-15:00



Odborný tým služby

- MUDr. Zuzana Kozáková
odborná garantka
- Mgr. Lucie Slezáková, DiS.
sociální pracovnice, vedoucí služby 1,0 úvazek
- Mgr. Eliška Trunečková
sociální pracovnice, 1,0 úvazek, 0,3 úvazek
(od 1.11. 2022)
- Mgr. Martina Soukupová
sociální pracovnice, 0,4 úvazek (do 31. 1. 2022)
- Bc. Klára Melounová
sociální pracovnice, 0,9 úvazek, 1,0 úvazek
(od 1. 2. 2022)
- Bc. Lenka Šmídová
sociální pracovnice, 0,3 úvazek (od 1. 2. 2022)
1,0 úvazek (od 1. 11. 2022)
- Mgr. Jana Ženíšková
supervizorka

Dobrovolníci

- Natálie Šťastná
- Barbora Rosová
- Anna Zbitková





Ohlédnutí za rokem 2022

Rok 2022 byl bohatý nejen na nové výzvy, ale i nové klienty, personální změny, a především na spolupráci. Konečně jsme mohli naši činnost po době „covidové“ opět provozovat naplno a se vším všudy. Novinkou tohoto roku bylo založení profilu na sociální síti Instagram, kde máme další možnosti propagovat naši službu a dávat o sobě vědět nejen stávajícím klientům, spolupracujícím organizacím, ale i široké veřejnosti.

K personální změně došlo téměř na počátku roku, kdy ze služby odešla kolegyně Martina Soukupová, která v NZDM působila téměř při jeho zrodu a po mateřské dovolené další léta. Kolegyni nahradila Lenka Šmídová, která dokončovala studijní obor sociální práce na Univerzitě v Hradci Králové.

Velkým krokem ve druhé polovině roku bylo úspěšné realizování Rozvojového auditu České asociace Streetwork, který se u nás proběhl po pěti letech. Získali jsme ocenění kvalitního zařízení s výsledkem 97 %. Nadále vnímáme členství v České asociaci Streetwork jako prestiž a jsme rádi, že se můžeme rozvíjet a kvalitně poskytovat naše služby.

Opět se nám velmi dařilo na poli spolupráce. Realizovali jsme 16 preventivních programů na základních a středních školách na témata jako je *Kyberšikana a svět online*, *Sex a sexuálně přenosné choroby*, *Prosociální chování*, *Alkohol a tabákové výrobky*. Do našich preventivních aktivit se tento rok zapojilo 394 dětí/žáků.

V letošním roce jsme prezentovali naši službu na Univerzitě v Hradci Králové v rámci, již tradiční akce *Hradeckých dnů sociální práce*.

Na Úřadu práce v Trutnově jsme také dostali opět možnost prezentovat naši službu, a tak jsme veřejnosti nabídli přednášku s názvem – „Jak se žije dnešním teenagerům“.

Pořádali jsme tradičně v rámci akce „Týden nízkoprahových klubů“ Den otevřených dveří, kdy nás navštívilo 59 osob. V následujícím dni jsme také uspořádali odpoledne plné aktivit a představení NZDM na hřišti v městské části Poříčí. Zájemci o akci měli možnost poznat pracovníky, kteří budou v budoucnu působit v lokalitě jako

„teréňáci“, odnést si letáčky s nabídkou služeb a zažít sportovní odpoledko.

Účastnili jsme se pracovní skupiny PRAKK, která sdružuje nízkoprahová zařízení v rámci Královehradeckého kraje a komunitního plánování na území obce. Aktivní účastí jsme se podíleli na akci s názvem Den pro rodinu v naší obci.

Během roku se v našem NZDM uskutečnilo 57 akcí pro naše klienty – sportovní turnaje, venkovní aktivity, preventivní besedy, rukodělní, výlet do zoologické zahrady ve Dvoře Králové nad Labem, výlet do Farmaparku a také tradiční přespávací akce během prázdnin v prostorách klubu. Pořádali jsme také Mikulášskou a Vánoční párty. Do NZDM jsme pozvali i preventistu z Policie České republiky, který vedl besedu na téma Kyberšikana. Proběhly u nás 4 stáže v délce 327 hodin a 10 exkurzí. Dobrovolníci tu byli 3 a strávili u nás celkem 19 hodin. Celkem nás navštívilo 244 klientů a bylo jim poskytnuto 14 224 služeb.

Mgr. Lucie Slezáková, DiS

Statistiky

	muži	ženy	celkem
Počet kontaktů	126	118	244
Počet prvních kontaktů	56	65	121
Kontakty (kolikrát přišli)	1 785	1 466	3 251
Poskytnuté služby	8 090	6 134	14 224



Telefonická krizová pomoc CDZ RIAPS Trutnov



Kontakty na službu

Telefonická krizová pomoc CDZ RIAPS

 **702 256 762**

Vedoucí služby:

Mgr. Lucie Skalská

✉ lucie.skalska@riaps.cz

Poslání

Centrum duševního zdraví RIAPS Trutnov v roce 2021 rozšířilo své služby o Telefonickou krizovou pomoc. Jedná se o sociální službu registrovanou dle zákona č. 108/2006 Sb. Cílem této služby je pomoci klientovi prostřednictvím telefonického rozhovoru s vyškoleným pracovníkem vyřešit jeho nepříznivou sociální situaci, najít zdroje podpory v rodině a přirozené komunitě, podpořit dovednosti klienta při řešení nepříznivé situace a předcházet dalším situacím, které by mohly představovat ohrožení zdraví a života. Velkou výhodou této služby je úzká návaznost na další sociální a zdravotní služby poskytované v CDZ.

A jak konkrétně služba funguje?

Služba funguje nepřetržitě 24 hodin denně. Pracovníci jsou připraveni naslouchat, poskytnout informace, hledat společně s klientem cestu, jak nepříznivou situaci zvládnout.

Pracovníci jsou vázáni povinnou mlčenlivostí. To znamená, že bez souhlasu klienta žádné informace z rozhovoru s nikým dalším nesdílí. Výjimku tvoří situace, ve kterých jsou ze zákona povinni jednat.

Služba je poskytována zdarma. Volající hradí běžnou cenu telefonního hovoru. Pokud finanční situace klientovi brání v tom, aby mohl čerpat službu, stačí upozornit pracovníka a požádat ho o zavolání zpět. Maximální doba 1 hovoru je 60 minut. Službu je možné využít opakovaně.

Telefonická krizová pomoc CDZ: 702 256 762

Cílová skupina

Osoby s chronickým duševním onemocněním

Osoby v nepříznivé sociální situaci, která vznikla v důsledku existence duševní poruchy (onemocnění schi-

zofrenního spektra, afektivní poruchy, neurotické poruchy a poruchy vyvolané stresem, poruchy osobnosti, poruchy příjmu potravy, duševní poruchy a poruchy chování vyvolané užíváním psychoaktivních látek).

Osoby v krizi

Osoby v nepříznivé sociální situaci, která vznikla v důsledku působení akutního či dlouhodobého stresu.

Hlavní cíle TKP

Pomoci klientovi vyřešit jeho nepříznivou sociální situaci, najít zdroje podpory v rodině a přirozené komunitě, podpořit dovednosti klienta při řešení nepříznivé situace a předcházení dalším situacím, které by mohly představovat ohrožení zdraví a života.

Principy

- **Dobrovolnost** - službu klient využívá na základě vlastního rozhodnutí, dobrovolně, nemůže být k využití služby nucen
- **Dostupnost a rovnost přístupu ke službě** - služba je

dostupná osobám cílové skupiny bez omezení věku, rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.

- **Anonymita** - službu lze využít i bez uvedení identifikačních údajů, resp. anonymně.
- **Princip jedinečnosti a rovnocennosti** - pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. Klient je rovnocenným partnerem v procesu poskytování služby s právem uplatňovat vlastní rozhodnutí.
- **Potřebná míra podpory** - služba je poskytována s takovou mírou podpory, která odpovídá potřebám klienta a současně možnostem služby.
- **Odbornost a kvalita** - všichni pracovníci poskytující služby mají odpovídající vzdělání, rozvíjí průběžně své dovednosti. Služba je poskytována v souladu se standardy.
- **Bezplatnost** - základní činnosti jsou poskytovány bezplatně.

Poskytované služby

Telefonická krizová pomoc

Prostředkem je zde rozhovor vedený mezi klientem a vyškoleným pracovníkem. Pracovník na telefonu naslouchá, reflektuje, poskytuje informace, provází klienta jeho krizí, společně s ním hledá cesty a zdroje pomoci v přirozené komunitě, podporuje ho, mobilizuje schopnosti a dovednosti klienta, které mu pomohou pomoci krizi zvládnout.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Je např. o jednání s institucemi ve prospěch uživatele, doprovod, poskytování informací, práce s blízkými osobami, zprostředkování kontaktu na návazné služby,

Časová dotace

Nepřetržitě 24 hodin denně 365 dní v roce

Odborný tým

Služba TKP byla zajištěna 3 pracovníky na HPP a dále pracovníky na DPP.

Obsah a průběh služby v roce 2022

Služba telefonické krizové pomoci v březnu 2022 odstartovala druhý rok svého fungování v CDZ Riapsu Trutnov. Od této doby zaznamenala významný nárůst kontaktů - na téměř dvojnásobek (2021-1836 hovorů, 2339 kontaktů; 2022-2987 hovorů, 4071 kontaktů). V tomto roce si služba zapsala i další milník, a tím je členství v České asociaci pracovišť linek důvěry.

Nejvýznamnějším byl pro naši službu měsíc květen, kdy jsme zaznamenali rekordní počet 507 kontaktů (průměr 16,4/den, celoroční průměr 14,1/den). Může se jednat o důsledek začátku války na Ukrajině (únor 2022) a s ním spojených nejistot.

Mezi volajícími výrazně převyšovaly ženy (Ž-2310, M-1092), největší skupina volajících byla ve věku staršího středního věku v rozmezí 50-60 let. Volající se dělily na dvě větší skupiny s ohledem na emoce převládající v hovoru - kdy forma pomoci byla poskytnuta ve formě poradenství a dále volající zažívající úzkost, strach a smutek, kteří využívali intervence v aktuálně probíhající krizi. Největší zastoupení volajících je z Královéhradeckého kraje (42 %) a specificky Trutnov (28 %).

Víme, že emoce a prožívání volajících nelze přenést naprosto transparentně do čísel a statistik, doufáme však, že alespoň toto nahlédnutí do práce na telefonické krizové lince může pomoci k vytvoření představy o důležitosti takové formy podpory, která je anonymní a dostupná 24 hodin denně. Přestože bývají hovory náročné, podpora v rámci týmu a případné supervize je důležitým pilířem psychohygieny interventů. Ti jsou díky tomu schopni volajícím poskytovat maximální podporu a kvalitní formu pomoci ve všech jejích aspektech.



Sociálně právní ochrana dětí – SPOD



RIAPS je začleněným zařízením právního subjektu Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov. Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov je nestátním zdravotnickým zařízením, příspěvkovou organizací Královéhradeckého kraje (IČO 00195201). Statutárním zástupcem v roce 2022 byla Ing. Jana Totková, MBA.

Poskytované služby

Pověření zahrnuje pro pověřené osoby z našeho zařízení činnosti dle § 11 odst. 1 a) Zákona o sociálně právní ochraně dětí č. 359/1999 Sb. v platném znění.

Pověřené osoby

- Mgr. Barbora Knotková
- Bc. Vendula Hofmanová
(dříve Rohlenová, rozená Maršíková)
- Mgr. Eva Sedláčková
- Mgr. Zuzana Romášková
- PaedDr. Ivan Knotek (případová supervize)
- MUDr. Zuzana Kozáková (garance)

Rozsah činnosti v roce 2022

102 hodin

Náklady na SPOD v roce 2022

byly hrazeny z příspěvku zřizovatele,
a to ve výši 35 043,00 Kč.



Projekty

1



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Sdružení ozdravoven a léčeben v okrese Trutnov (SOL TU) v programovém období 2014–2020 realizuje projekt spolufinancovaný ze zdrojů Evropské unie prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu (IROP). SC 2.3 Rozvoj infrastruktury pro poskytování zdravotních služeb a péče o zdraví

Centrum duševního zdraví RIAPS Trutnov
Výzva č. 54: Deinstitutionalizace psychiatrické péče
Registrační číslo: CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_048/0004463

Tento projekt je nyní ve fázi udržitelnosti.

2



Spolufinancováno
Evropskou unií



Sociální rehabilitace mimo CDZ – Komunitní tým - je zařazena do projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VII.

3



Projekt Daruj srdce poskytl prostředky na zakoupení skleníku pro klienty s duševním onemocněním.



Poděkování

- Evropské unii za podporu v rámci Regionálního operačního programu i Operačního programu zaměstnanost
- Ministerstvu práce a sociálních věcí
- Ministerstvu zdravotnictví České republiky
- RVKPP a Úřadu vlády ČR
- Královéhradeckému kraji, zejména pak odboru zdravotnictví a odboru sociálních věcí
- Městům a obcím v regionu, zejména pak Trutnovu, Dvoru Králové nad Labem, Vrchlabí
- Nadaci Olgy Havlové a studentům Obchodní akademie v Jánských Lázních za podporu klientů s duševním onemocněním realizací projektu na nákup skleníku
- Centru investic, rozvoje a inovací
- Sponzorům z řad firem a jednotlivců
- Supervizorům PhDr. Lence Klepáčkové, Mgr. Janě Ženíškové
- Ředitelství Sdružení ozdraven a léčeben okresu Trutnov a všem členům jeho týmu v čele s Ing. Janou Totkovou, MBA, technikovi Miroslavu Peterovi, hlavní ekonomce Bc. Pavelkové, vedoucí účetního oddělení Mirce Plašilové, Ing. Kateřině Tomové, Bc. Alici Hraničkové, vedoucí personálního oddělení Aleně Baxové a personálním pracovnícím Ivoně Krejdlové a Soně Králové.
- IT specialistovi Marku Macháčkovi a tvůrci a správci webových stránek Ing. F. Pavlíkovi
- Ostatním začleněným zařízením SOL
- Všem spolupracujícím organizacím z oblasti zdravotnictví, oblasti sociální, školství, oblasti spravedlnosti, obchodu a služeb, ...
- Všem spolupracujícím jednotlivcům, dobrovolníkům, stážistům, praktikantům
- Všem zaměstnancům RIAPS, kteří v roce 2022 přispěli k dobrému jménu organizace
- a zejména pak našim klientům a jejich blízkým.

Kontakty pro rok 2023

Ředitelka RIAPS

Procházková 818, 541 01 Trutnov

- ☎ 725 720 341
(vzkazy pro zpětné zavolání)
- ✉ KozakovaZuzana@seznam.cz
- ✉ Zuzana.Kozakova@riaps.cz

Vrchní (hlavní) sestra RIAPS

Procházková 818, 541 01 Trutnov,

- ✉ jana.struzinska@riaps.cz

Ambulance RIAPS

Trutnov Procházková 818, 541 01 Trutnov

- ☎ 499 320 327, 725 720 341
- ✉ ambulance.trutnov@riaps.cz
- 🌐 www.riaps.cz/ambulance
- 📱 @AmbulanceRIAPSTrutnov
- Ambulance RIAPS Dvůr Králové
- Preslova 449, 544 01
- Dvůr Králové nad Labem
- ☎ 499 320 517, 725 099 630
- ✉ psychiatrie.dvur@seznam.cz
- 🌐 www.riaps.cz/ambulance
- 📱 FB: @AmbulanceRIAPSTrutnov

Denní stacionář s psychoterapeutickým programem

Procházková 818, 541 01 Trutnov

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SHELTER RIAPS

Spojenecká 69, 541 01 Trutnov,

- ☎ 731 441 268
- ✉ shelter@riaps.cz
- email na pracovníky: jmeno.prijmeni@riaps.cz
- 🌐 www.riaps.cz/shelter
- 📱 @nzdms.shelter
- 📱 Online Shelter na FB: Shelter Riaps

Kontaktní centrum & terénní služby RIAPS Trutnov

Procházková 818, 541 01 Trutnov

- ☎ 499 828 144 731 441 267,
- ☎ 731 441 269 (terén)
- ✉ kcentrum@riaps.cz
- 🌐 www.riaps.cz/kc
- 📱 @KackoRIAPSTrutnov

Manželská a rodinná poradna RIAPS Trutnov

Procházková 818, 541 01 Trutnov

- ☎ 499 814 890 731 441 264
- ✉ poradna@riaps.cz riaps@riaps.cz
- ✉ email na pracovníky: jmeno.prijmeni@riaps.cz
- 🌐 www.riaps.cz/poradna

Centrum duševního zdraví RIAPS

Procházková 818, 541 01 Trutnov

- ☎ Žurnální tým CDZ: 727 915 571
- Pobytová forma sociální rehabilitace:
- ☎ 720 055 406 ✉ cdztrutnov@seznam.cz
- email na pracovníky: jmeno.prijmeni@riaps.cz
- 📱 FB: @CDZRIAPS

Telefonická krizová pomoc CDZ RIAPS

Procházková 818, 541 01 Trutnov

- ☎ 702 256 762
- 📱 FB: @TKPRIAPS

Chráněné bydlení RIAPS

Vedoucí služby Mgr. Lucie Skalská

- ☎ 725 720 375
- Vedoucí sociální pracovník Bc. Jan Pfeifer
- ☎ 603 521 796
- ☎ Linka služby 720 055 455

Další kontakty najdete na
www.riaps.cz a www.soltrutnov.cz



RYCHLÁ, INTENZIVNÍ A PŘÁTELSKÁ SLUŽBA

RIAPS

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2022